

Guia de preguntes freqüents sobre mesures adoptades per LABORA I SEPE

#COVID19



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia
Sostenible, Sectors Productius,
Comerç i Treball

**TOTS
A UNA
veu**

LABORA

Servei Valencià d'Ocupació i Formació

DUBTES MÉS FREQUENTS EN RELACIÓ AMB ELS TRÀMITS DE LABORA/SEPE

Vídeo resum: <https://www.youtube.com/watch?v=E5CT597BECU>

M'ACABE DE QUEDAR EN L'ATUR QUÈ FAIG?

Des del dia 16 de març de 2020 s'han interromput els terminis dels procediments per a sol·licitar la prestació.

Cap persona veurà reduïda la seua prestació per presentar la sol·licitud una vegada hagen passats 15 dies.

1. SI ESTÀS AFECTAT PER UN ERTE.

No has de fer cap gestió, la teua empresa comunicarà les teues dades a l'administració i et donarem d'alta automàticament en el sistema. Iniciarem els tràmits per al reconeixement de les teues prestacions.

2. SI T'HAN ACOMIADAT I NO ESTÀS AFECTAT PER UN ERTE

Dona't d'alta en LABORA

- Si és la teua primera inscripció pots sol·licitar cita prèvia (1a inscripció) a través:

- » Aquest enllaç <https://bit.ly/3aj6YJA>

- » Del telèfon de la Generalitat **012 (963 86 60 00)**

- » O de l'App GvaAutoServef

Des de l'ESPAI LABORA corresponent es posaran en contacte amb tu telefònicament per a realitzar aquesta inscripció.

No has de traslladar-te.

- Si ja has estat inscrit/a (vegeu vídeo <https://www.youtube.com/watch?v=aRRnZehPsHw>)

Si necessites reactivar la teua demanda d'ocupació i ja has estat inscrit/a pots fer-ho a través de:



» web <https://puntlabora.gva.es/puntlabora/?lang=ca>

» APP (només android) GvaAutoServef

» Telèfon: **012 (963 86 60 00)**

3. DEMANA CITA EN EL SEPE PER A TRAMITAR LA TEUA PRESTACIÓ:

Emplena aquest formulari i es posaran en contacte amb tu. No oblidés emplenar el camp de correu electrònic.

<https://bit.ly/3dq6KlM>

ALTRES PREGUNTES

COM RENOVE LA MEUA DEMANDA, FITXE L'ATUR?

No has de fer cap renovació. Labora ha posat en marxa un procediment de renovació automàtica.

Les persones a les quals se li realitze la renovació rebran un SMS o correu electrònic, amb la nova data de renovació

NO SÉ SI TINC DRET A PRESTACIÓ

Emplena aquest formulari i es posaran en contacte amb tu des del SEPE i t'hi informaran. No oblidés emplenar el camp de correu electrònic.

<https://bit.ly/3dq6KlM>

COM ACCEDISC A LES NOVES AJUDES QUE HA APROVAT EL GOVERN

Emplena aquest formulari i es posaran en contacte amb tu des del SEPE i t'hi informaran.

No oblidés emplenar el camp de correu electrònic. <https://bit.ly/3dq6KlM>

TENIA CITA EN LABORA

Els ESPAI LABORA romanen tancats al públic per seguretat.

Però continuem treballant. Contactaran amb tu per a realitzar els tràmits que siguen necessaris.

TENIA CITA EN EL SEPE

Les oficines del SEPE romanen tancades al públic per seguretat.



Però continuem treballant.
Contactaran amb tu per a fer els tràmits necessaris.

NO SÉ INSCRIURE'M EN LABORA

No et preocupes, telefona al 012 i ells/es et donaran d'alta . També pots posar-te en contacte amb el teu ESPAI LABORA a través d'un mail i ells/es contactaran amb tu per a ajudar-te.

<http://www.labora.gva.es/ca/centrosservef>

NO SÉ DEMANAR CITA EN EL SEPE

Pots telefonar i t'ajudaran. Des del SEPE estan prenent mesures per a reforçar el servei telefònic i obrir nous canals de tramitació.

<http://www.sepe.es/HomeSepe/contacto/atencion-telefonica/tel-citaprevia.html>

HE DE SOL·LICITAR LA PRÒRROGA DEL SUBSIDI EN EL SEPE?

No has de fer cap tràmit el pagament es mantindrà transcorreguts els **sis mesos**.

OFICINES DEL SEPE TANCADDES - PRESTACIÓ PER DESOCUPACIÓ

Si disposes de certificat electrònic, pots sol·licitar la prestació per mitjans telemàtics a través d'aquest enllaç:

<https://bit.ly/331i9fj> ja que les oficines del SEPE estan tancades.

En la seua pàgina d'inici

<http://www.sepe.es/HomeSepe> també tens més informació sobre atenció telefònica.

NO TINC SIGNATURA ELECTRÒNICA, NI CLAU NI DNI ELECTRÒNIC

Et recordem que si estàs afectat per un ERTE no has de fer cap gestió, la teua empresa comunicarà les teues dades a l'administració i et donarem d'alta automàticament en el sistema. Iniciarem els tràmits per al reconeixement de les teues prestacions.

Si no és el teu cas i no disposes de signatura electrònica, clau o DNI electrònic, et recordem des del dia **16 de març de 2020** s'han interromput els terminis dels procediments per a sol·licitar la prestació. Cap persona veurà reduïda la seua prestació per presentar la sol·licitud passats **15 dies**.

Pots demanar cita en línia en el SEPE. Emplena aquest formulari i es posaran en contacte amb tu des del SEPE i t'hi informaran. No oblidés emplenar el camp de correu electrònic.



INSCRIURE'S EN LABORA

PRIMERA INSCRIPCIÓ

Si és la teua primera inscripció has de sol·licitar cita prèvia (1a inscripció) a través d'aquest enllaç:

- <https://puntlabora.gva.es/puntlabora/?lang=ca>
- O a través del telèfon de la Generalitat **012 (963 86 60 00)**

Des de l'ESPAI LABORA corresponent es posaran en contacte amb tu telefònicament per a realitzar aquesta inscripció. Una vegada tornem a obrir els Espai Labora, contactarem amb tu per a completar la demanda.

SI JA HAS ESTAT INSCRIT/A EN LABORA ANTERIORMENT

(<https://www.youtube.com/watch?v=aRRnZehPsHw>)



Si necessites reactivar la teua demanda d'ocupació i ja has estat inscrit/a pots fer-ho a través de:

- web <https://puntlabora.gva.es/puntlabora/?lang=ca>
- APP (només android) **GvaAutoServef**
- Telèfon: **012 (963 86 60 00)**

CONTACTAR URGENTMENT AMB L'ESPAI LABORA

Si necessites contactar urgentment amb el teu ESPAI LABORA, pots fer-ho per telèfon o correu electrònic, trobaràs les dades de contacte en:

<http://www.labora.gva.es/ca/centrosservef>

AFECTATS PER UN ERTE

No has de fer cap gestió, la teua empresa comunicarà les dades a LABORA i SEPE i nosaltres et donarem d'alta automàticament en el sistema i iniciarem els tràmits per al reconeixement de prestacions.

ELS ESPAI LABORA ESTAN TANCATS

Els Espai Labora romandran tancats i no tenen servei d'atenció al públic, però continuen

treballant a porta tancada, si tens algun dubte o dificultat per a fer els tràmits en línia pots posar-te en contacte amb el teu Espai Labora telefònicament o per correu electrònic o demana cita prèvia i et telefonarem.

<http://www.labora.gva.es/ca/centrosservef>

S'atendrà la ciutadania a través del telèfon d'informació de la **Generalitat 012** i dels canals de **Whatsapp i Xarxes Socials** que tenim habilitats.

Se suspén l'acreditació de la **BAE (cerca activa d'ocupació)**, però les persones continuen cobrant la seua prestació i/o subsidi.

Se suspenen totes les accions d'orientació, siguen individuals o grupals.

COM PUC FER ELS MEUS TRÀMITS?

Els tràmits necessaris poden realitzar-se només per via telemàtica o telefònica. A través de:

- <https://bit.ly/2Jaokwj>
- <https://bit.ly/3afwFuz>
- Telèfon: **012 (963 86 60 00)**



SUSPENSIÓ DELS CURSOS

A la Comunitat Valenciana la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, ha determinat la suspensió temporal de l'activitat educativa presencial i en tots els centres, etapes, cicles, graus, cursos i nivells d'ensenyament a partir del dilluns 16 de març i es mantindrà mentre estiga en vigor aquesta suspensió de les activitats docents fins a una altra ordre.

Aquesta mesura de suspensió de l'activitat educativa és aplicable en l'àmbit de la Formació Professional per a l'ocupació, en els centres i entitats que imparteixen aquesta formació en modalitat presencial, així com en la part presencial en la modalitat de teleformació

SITUACIÓ DEMANDA SUSPENSIÓ CURS .

Pots reactivar la teua demanda activa telefonantnt o escrivint un mail al teu ESPAI LABORA

<http://www.labora.gva.es/ca/centrosservef>

QUINES AJUDES EM CORRESPON SI ESTIC AFECTAT PEL CORONAVIRUS?

Si estàs afectat pel coronavirus estàs de baixa per incapacitat temporal.

Tens dret a cobrar una prestació del **75% de la base reguladora** des de l'endemà a la baixa.

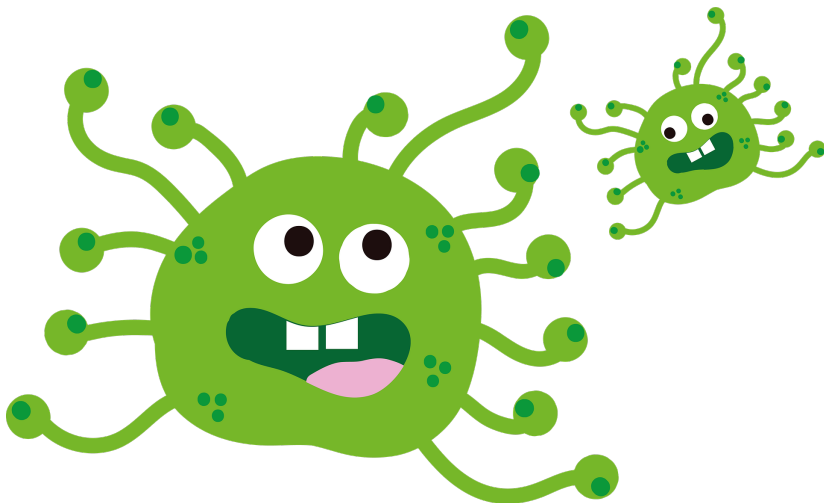
QUINES AJUDES EM CORRESPON SI ESTIC EN AÏLLAMENT PREVENTIU?

Si estàs en aïllament tens la mateixa consideració que si tingueres Covid-19. Per tant, tens dret també a percebre una prestació equivalent al **75% de la base reguladora des de l'endemà a la baixa**.

ESTIC AFECTAT PER UN ERTE PERÒ NO HE COTITZAT EL PERÍODE MÍNIM PER A REBRE PRESTACIÓ

Tots els afectats podran cobrar la desocupació, encara que no hagen cotitzat el període mínim necessari per a això.

AUTÒNOMS - PRESTACIÓ EXTRAORDINÀRIA PER A AUTÒNOMS- COVID19



PUC SOL·LICITAR LA PRESTACIÓ PER A AUTÒNOMS?

Sí, si eres treballador/a pel teu compte inscrit/a en el règim corresponent que es veja afectat pel tancament de negocis a causa de la declaració de l'estat d'emergència o si la teua facturació aquest mes ha caigut un **75%** respecte a la mitjana mensual del semestre anterior.

HI HA ALGUN PERÍODE MÍNIM DE COTITZACIÓ PER A SOL·LICITAR-LA?

No, per a sol·licitar aquesta prestació, no és necessari complir el període mínim de cotització exigida per a altres prestacions, només és necessari estar d'alta en algun dels règims i trobar-se al corrent de pagament de les cotitzacions socials.

TINC DEUTES AMB LA SEGURETAT SOCIAL. PUC ACCEDIR A LES AJUDES?

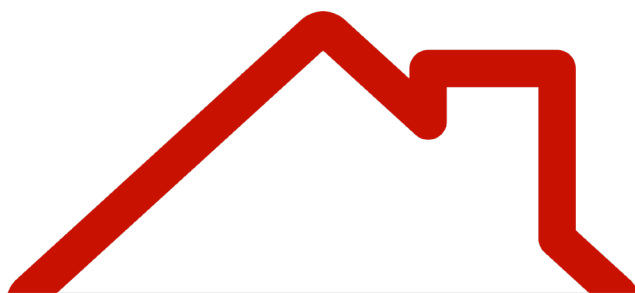
Sí, la Seguretat Social permetrà als qui no estiguen al dia amb els pagaments en la data de la suspensió de l'activitat o de la reducció de la facturació, que ingressen les quotes degudes en un **termini de 30 dies**. Una vegada produït el pagament, es podrà accedir a aquesta prestació.

PUC SOL·LICITAR LA PRESTACIÓ SI TINC TREBALLADORS/ES AL MEU CÀRREC?

Sí, els autònoms que tinguen treballadors/es al seu càrrec i hagen hagut de tancar per la declaració de l'estat d'alarma o hagen vist caure la seua facturació un **75%** poden presentar un ERTE per als/les seus/es treballadors/es i sol·licitar aquesta prestació extraordinària.

Si després d'aquesta guia et sorgeixen dubtes, hem posat a la teua disposició un telèfon gratuït perquè t'ajude en les consultes sobre la teua situació laboral i el coronavirus.

900 35 31 35



#quédateencasa

